

十大突破 奋进足迹

“双感”服务暖民心

以润物细无声守护岁月静好

七台河 2025 年发展十大突破性成果之六

本报记者 陈玥光

2025年,我市以“有感服务·无感治理”为核心理念,推动城市治理现代化,走出了一条兼具服务温度与管理智慧的变革之路。精准对接民生需求,创新治理模式,不仅提升了城市运行效率,更让市民在细节中触摸到城市的善意与温度,实现了治理效能与民生福祉的双向提升。

有感服务以人性化触角延伸传递城市温情。政务服务有速度更有温度。我市以“一件事”改革为突破口,推出4个“产业链一件事”,“一件事”总数达90项,累计办理19291件次,企业开办实现“一日办结”。设立“阳光驿站”,24小时自助服务区,提供全流程帮办代办及“预约、延时、上门”服务,累计办理“兜底办”922件次、“帮办代办”82件次,让企业群众办事“零障碍”。同时,深化“跨省通办”合作,与6省7市建立政务服务联盟,梳理302项跨省通办事项,打破地域壁垒,让服务触手可及。民生服务“精准滴灌”市民需求。针对停车难、充电难等民生痛点,协调施划停车位10718个,推动64家机关企事业单位免费错时开放内部停车场,释放3238个泊位;新增公共充电桩169台,公共充电桩总量增至480台。在老旧小区改造中,新建口袋公园,装配公共卫生间,打造松鼠景观打卡点,让市民在家门口享受“诗与远方”。特殊群体“暖心关怀”全覆盖。设立“暖蜂驿站”为外卖骑手、快递员提供休息场所,升级改造主城区261基光源,消除道路照明盲区;为市第一中学师生夜间出行安全升级LED路灯,在校园“盲点”调配旧路灯资源,实现



市民在政务服务大厅办理业务体验便捷服务。

资源高效利用。针对精神障碍患者、流动人口等群体,建立动态管控机制,提供治安秩序维护、居住证办理优化等服务,让城市关怀渗透至每个角落。

无感治理以精细化智慧守护城市秩序。数据赋能“隐形治理”。建成数字政府运营中心(IOC),汇聚政务数据超41亿条,共享率达90%,支撑“证照免提交”“无感续证”等场景应用。市营商环境局通过“12345热线+网格化平台”融合模式,打破数据壁垒,实现诉求快速响应、高效办理。在交通领域,安装智能感知设备,动态调整信号灯配时,主干路绿波设置提升通行效率;推行“路面+无人机”空地联动管控,累计飞行超5000小时,精准查处酒

驾、超载等违法行为。柔性执法“润物无声”。市公安局交通管理支队推行“首违不罚”“轻微不罚”等治理措施,惠及车辆1.1万台次,切实提升服务效能。针对“马路拉链”问题,创新采用“同槽、同期、错时”施工方式,避免重复开挖;在污水工程施工中,主动统筹假期施工,减少对学生上学的影响。市城管局通过“文明祭祀”“建筑垃圾治理”等专项行动,联合执法16次,治理违规堆存点127处,让市民在不知不觉中感受到环境的改善和生活的便利。风险预警“未诉先办”。市公安局依托大数据搭建治安态势研判模型,挖掘群众赌博、电诈取现等线索,协助破获案件10余起,抓获逃犯84人;针对肇事肇祸精

神障碍患者,建立行为轨迹赋分预警模型,动态列管217人,协调救助送治15人次,严防极端案事件发生;在煤矿安全领域,检查危化物品从业单位885家次,整改隐患92处,收缴非法枪支13支,筑牢安全生产防线。

从政务服务的高效便捷到民生工程的精准落地,从数据赋能的治理创新到安全防线的坚实筑牢,“有感服务”与“无感治理”如同一体两翼,共同驱动着这座城市向着更高水平的现代化治理振翅飞翔。这场治理变革不仅提升了城市运行效能,更重塑了城市与人的和谐关系,让发展更具质感、生活充满暖意,绘就一幅更具幸福感、安全感、归属感的民生画卷。

国际短道速滑盛宴将启
我市运动员备战正酣

本报讯(记者马丽丽)以冰为媒搭建国际交流平台,全力擦亮城市发展名片。1月21日至23日,中国—上海合作组织冰雪体育示范区短道速滑国际邀请赛将在七台河体育中心重磅开赛。这是我市首次举办的大规模国际短道速滑赛事。目前,我市短道速滑运动员与教练员已进入紧张备战状态,在冰面上刻苦打磨技艺,

全力冲刺赛事,力求在家门口的国际赛场上展现“奥运冠军之城”的实力与风采。

在体育中心冰场内,冰刀划过冰面的清脆声响不绝于耳,成为冬日里最富活力的旋律。我市运动员全力投入起跑、弯道滑行、冲刺等高强度训练项目,每一个动作都力求精准规范。为帮助选手更好地适配赛事节奏、应对国际高水平竞技,备

战团队结合赛事特点制定了精细化训练方案,聚焦技术难点攻坚与战术配合强化,全方位提升运动员竞技水准。“能参加这次比赛我特别高兴,希望能在比赛中取得好成绩,为家乡争光。”运动员赫英赫话语中满是期待与斗志。市短道速滑少儿业余体校重点班教练员李国锋说:“此次邀请赛规模宏大、高手云集,不仅汇聚了

国内顶尖选手,更有国际劲旅参赛,对本土运动员而言是难得的学习交流契机。我们重点训练队员的起跑反应和弯道超越技术,这些都是短道速滑的核心竞争力。希望运动员们能够赛出风格、赛出水平,也祝愿此次比赛圆满成功。”

据悉,本次赛事作为上合组织框架下的重要冰雪体育交流活动,国际化阵容十分亮眼。届时,将有来自俄罗斯、白俄罗斯、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、蒙古国、匈牙利、印度、澳大利亚等8个国家,以及中国香港地区和全国各省市的参赛队伍齐聚七台河,总参与人数达360人。不同国家和地区的选手将同场竞技、切磋交流,既展现短道速滑运动的速度与激情,也为深化国际体育文化交流搭建坚实桥梁。

冰雪欢歌 逐梦新篇

——第十二届全国大众冰雪季暨“冰超”·七台河市“赏冰乐雪”冬季健身展演打出溜滑比赛侧记

本报记者 马丽丽

冰铺玉毯,雪裹琼枝。桃山湖畔,寒意凛冽却挡不住涌动的人潮与滚烫的热情。1月15日,第十二届全国大众冰雪季暨“冰超”·七台河市“赏冰乐雪”冬季健身展演、打出溜滑比赛开幕。这场以冰雪为媒的全民盛宴,不仅让“奥运冠军之城”的拼搏基因再度延续,更用一个个自发参与的鲜活瞬间,勾勒出七台河文体旅融合转型的生动图景。

上午9时,欢快的旋律穿透寒风,冬季健身展演率先拉开帷幄。来自全市各县区26支队伍近2000人身着统一服装,在冰面上舒展肢体、变换队形,整齐的步伐踏碎冰面的静谧,灿烂的笑容温暖了寒冬。正当展演渐入佳境时,一幕意外却又温馨的场景发生了:几位背着双肩包的市民,原本是站在人群中拍照的观众,见冰上展演热闹非凡,竟自发卸下背包放在一旁,跟着展演队伍的节奏加入了健身行列。他们的动作虽不似专业队员那般整齐,却透着一股随性与投入,与原本的展演队伍融为一体,引得周围观众阵阵喝彩。健身展演的活力尚未消散,冰上太极拳的韵味便缓缓铺陈开来。爱好者们以冰为台,动作舒缓连贯,刚柔并济间,将传统运动的沉静与冰雪元素的清冽完美融合。“第一次在桃山湖的冰面上打太极拳,特别开心。”市民张晶辉的话语里满是兴奋,她告诉记者,如今冬天出门健身的人越来越多,冰雪运动不仅能强身健体,还能认识不少志同道合的朋友,希望这样的活动能多办常办,让更多人愿意走出家门,爱上冰雪。

如果说健身展演与太极拳是全民参



展演现场 本报记者王泽群 摄

与的温情写照,那么打出溜滑比赛便是民俗运动的狂欢盛宴。作为七台河人冬日里最具情怀的传统运动,打出溜滑承载着几代人的童年记忆。如今,这项接地气儿的运动走上正式赛场,成为“冰超”赛事矩阵的重要组成部分,更让不同年龄、不同身份的人找到了共同的乐趣。赛道上,既有初次参赛的孩童小心翼翼的探索前行,小脸上满是紧张与好奇;也有经验丰富的爱好者如飞燕般掠过冰面,引来阵阵欢呼。更有不少背着背包的游客,见比赛趣味十足,主动向工作人员咨询报名,临时加入了参赛队伍。“冰上滑行的感觉太酷了,刚才还跟其他参赛选手交流了滑行技巧。”市民刘贵强刚

冲过终点线,就迫不及待地分享自己的感受,他表示,要多参与群众运动,为“冰超”赛事助力。全市24支队伍240人参加打出溜滑比赛,角出前六名。

从观众到参与者,从专业展演到即兴加入,这场冰雪盛会的魅力,在于它打破了年龄与专业的界限,让冰雪运动真正走进了寻常百姓家。作为“冰超”赛事的重要延伸,本次“赏冰乐雪”活动将健身展演、传统赛事与民俗文化、旅游体验深度绑定,让“冰天雪地”成为“金山银山”。

“举办‘赏冰乐雪’系列活动,是我们落实‘带动三亿人参与冰雪运动’国家战略的具体举措,也是‘冰超’赛事‘核心引领、多元赋能’理念的延伸实践。”市体育

局相关负责人表示,活动特意保留了打出溜滑这类接地气的传统项目,融入了健身展演等群众喜闻乐见的形式,就是为了让冰雪运动覆盖更多人群。七台河将持续完善“体育+文化+旅游+商业”融合模式,以赛事聚人气、以活动促消费,让“奥运冠军之城”的金字招牌更加闪亮。

夕阳西下,桃山湖的冰面上依旧热闹非凡。背着背包的游客,自发参与的市民、活力满满的参赛者,在冰天雪地里勾勒出最动人的冬日图景。

这场冰雪盛宴,早已超越了赛事本身,成为城市活力的生动注脚,书写着这座城市以冰雪为媒,推动转型发展的鲜活答卷。

本报记者 郑祺

提案工作是人民政协履职的重要载体,是连接政府与群众的“连心桥”。市政协十届四次会议以来,市政协常委会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧扣市委市政府“产业转型、城市提质、民生改善、生态优化”核心任务,引领广大委员积极建言献策,推动提案工作提质增效,为全市高质量发展注入强劲政协力量。

市政协十届四次会议以来,共收到提案219件,经初分、初审、复审、终审四个环节严格审查,立案148件,不立案21件,转建议1件。各承办单位压实办理责任,形成齐抓共管格局,目前提案答复率、按时办结率均达100%,答复满意率和问题解决率分别为98.5%、82.1%,一批务实可行的建议转化为具体工作举措。

聚焦经济发展,激活转型新动能。围绕培育新质生产力、优化营商环境等关键领域,14件相关提案落地见效。有关焦化企业发展提案推动出台税费减免、信贷支持政策,破解6户企业续贷难题,盘活2家停产企业;有关农村物流提质提案促成新建50个村级服务站,构建“县—乡—村”三级物流网络,乡镇快递网点实现全覆盖;银发经济发展提案推动建成5个区域性养老服务中心。

心系民生福祉,回应群众新期盼。民生类提案占立案总数的66.2%,共收到98件。通过“七事·齐商量”协商品牌,推动相关路段恢复双向通行、增设3组交通信号灯,职业学院过街天桥建成使用;有关充电桩优化提案促成新建169台公共充电桩,总量达480台,老旧小区改造新增停车位12600个。在医疗领域,市医保局及时解决慢性病查询和刷卡目录问题,市卫健委健全侵害未成年人强制报告机制,培训医务人员967人次,让群众感受到真切变化。

助力文化兴盛,塑造城市新形象。21件文旅相关提案为文化强市注入活力。推动命名10个市级非遗传习工坊,争取省级资金50万元修缮3处抗联遗址;依托“奥运冠军之城”名片,打造2条“冠军故里”精品旅游线路,年接待游客量增长30%以上;成立文创产业联盟,开发30余种特色文创产品,在省文旅博览会上获好评。

厚植生态底色,绘就宜居新画卷。10件生态领域提案筑牢绿色发展根基,污水处理厂污泥无害化处置率达100%,餐饮油烟整治安装320台净化设施,新增10个垃圾分类点位,46个有害垃圾回收点落地并开通线上预约,年回收有害垃圾2.3吨。相关提案推动《七台河市煤矿石污染环境防治和综合利用条例》实施。

强化民主监督,提升治理新效能。围绕校园食品安全开展专项监督,整改问题18个;25所学校落实“一校一策”交通疏导方案,家长满意度超95%;市营商环境局深化“高效办成一件事”改革,完成90项“一件事”集成服务,办理19123件次。

市政协通过完善“提、立、办、督、评”闭环管理,开展6次专项督办、8次专题协商,集体提案和重点提案质量提升25%。2026年,市政协将聚焦高质量发展,创新督办方式,强化能力建设,出台提案选题有关指南,力争高质量提案占比超70%,持续提升提案工作质效,为谱写中国式现代化七台河新篇章贡献智慧力量。

新兴区卫健系统拉练提质

本报讯(记者孟孟)为提升辖区基层卫生健康服务能力,强化各医疗机构间的交流学习,近日,新兴区辖区卫健系统开展拉练活动,比特色、学经验、补短板,科学谋划工作思路,区卫健局机关各科室,区疾控中心、各基层医疗机构负责人参加。

拉练采取“现场观摩+座谈研讨”方式进行,大家先后来到各乡镇卫生院、社区卫生服务中心观摩学习,实地参观各医疗机构全科诊室、药房、中医馆等,详细了解社区卫生服务中心和卫生院医疗服务、公共卫生精细化管理、家庭医生签约等工作开展情况。

在红旗镇卫生院会议室,大家深入研讨、互动交流,并表示将互相学习各医疗机构的特色优势和先进经验,正视自身存在的问题和短板,营造“比学赶超”的良好工作氛围。

新兴区卫健局将全面规范基层医疗机构管理,激发卫健系统干部职工的学习热情,锻造一支业务精湛、素质过硬的专业队伍,守护人民群众生命健康。

精管细治提升城市环境品质

(上接一版)

用心点亮“小路灯”,用情照亮“大民生”。市城管局城市道路和照明服务中心聚焦市民“夜间出行无忧”需求,以“全域亮灯、按需亮灯、智能亮灯”为目标,锚定民生保障与绿色发展核心,持续提升照明设施保障及节能降耗能力。2025年,完成路灯维修2844基、改造531基,七密公路富强路段安装路灯84基等工作,有效解决夜间照明不足问题,市民夜间出行安全感持续提升,城市夜景愈发迷人,城市“光明底色”愈发厚重。

修的是脚下道路,暖的是群众民心。市城管局城市道路和照明服务中心始终以增进民生福祉为目标,将以人民为中心的发展思想转化为修补坑洼路面的具体行动,以“精细管理、精准服务”为抓手,统筹推进道路养护、设施升级等重点工,用实实在在的行动,把为民服务的“暖心路”越铺越宽,让群众出行更安心、生活更舒心。2025年,累计维修坑洼路面、步道板4579平方米,灌缝沥青路面2.16万余米,有效改善了道路平整度,市民出行舒适度显著提升。

城市不仅要要有高度,更要有温度。2025年,市城管局城市道路和照明服务中心坚持以群众需求为导向、以群众满意为目标,聚焦“补短板、强优势、提效能、增服务”,持续强化照明保障能力,提升道路通行安全和城市环境品质,推动民生实事项目逐一落地,以实际行动将城市发展的温度传递到每一位市民的生活中,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,全力构筑宜居品质之城。

记者手记

推进城市治理,根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。一基路灯、一处步道的增改调整,是城市人文关怀的缩影,群众生活的幸福感,就藏在这些看得见、摸得着的细节里。一件件实事的落实,持续为市民生活增添着幸福感,也让城市发展的温度浸润于日常的点点滴滴。

提案为桥聚民心 履职为民促发展

市政协十届四次会议以来提案工作综述